

收件人

浙江正泰电器股份有限公司各区办、各经销商、各终端客户

发件人

浙江正泰电器股份有限公司市场部

主 题

关于 NXZ 系列自动转换开关电器变更的通知

尊敬的客户：

您好！正泰致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商，一直坚持技术创新，提升客户价值。

首先感谢您选择正泰NXZ系列自动转换开关电器。为提升产品性能，满足更多应用场景需求，NXZ系列产品将对控制器功能进行优化升级，升级后产品外形尺寸、安装尺寸均保持不变，具体变更方案如下：

| 变更项目 | 变更前 | 变更后 |
|--------------|--|--|
| 功能参数 A-9 | 000：电网-电网自投自复 001：自投不自复 002：电网-发电机 | 000：互为备用 001：电源Ⅰ优先 002：电源Ⅱ优先 (主电源异常，备用电源未通电时输出发电机启动信号；主电源正常后，关闭发电机启动信号) |
| 电源出现异常时的手动切换 | 任意一路电压异常，都无法通过按键使产品合闸接通故障的电源，除非用手柄强制合闸。 | 在任意一路电源 A、N 相电压正常的情况下，可通过按键手动使产品合闸到故障的电源。 |
| 变更时间 | 2025 年 12 月 10 日起逐步实施 | |

由于各地经销商库存量的不同，在切换期间可能会在一段时间内出现同规格的新老产品共存的情况，给您造成的不便我司深表歉意。

我司将不断努力，以更好的产品品质和服务回馈您的信任与支持。

如有任何产品问题，请拨打 400-817-7777 或登录正泰客户服务微信小程序【人工在线客服】。
客户服务团队竭诚为您服务，感谢您对正泰的信任与支持！

浙江正泰电器股份有限公司市场部
2025 年 12 月 9 日